

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1-1 Aliran Kerangka Berpikir	5
Gambar 2-1 <i>Use Case Diagram</i>	12
Gambar 2-2 <i>Class Diagram</i>	13
Gambar 2-3 <i>Activity Diagram</i>	14
Gambar 2-4 <i>Sequence Diagram</i>	15
Gambar 2-5 <i>Communication Diagram</i>	16
Gambar 2-6 <i>Component Diagram</i>	16
Gambar 2-7 <i>Deployment Diagram</i>	17
Gambar 2-8 <i>Object Diagram</i>	18
Gambar 2-9 <i>Package Diagram</i>	18
Gambar 2-10 <i>Fishbone Diagram</i> dengan Sebab-Akibat	19
Gambar 2-11 Paradigma Model <i>Waterfall</i>	21
Gambar 3-1 Kegiatan pada Sistem Pelaporan <i>Marketing After Sales</i>	24
Gambar 4-1 Aliran Proses Bisnis yang sedang Berjalan	29
Gambar 4-2 Aliran Proses Bisnis yang Diusulkan.....	30
Gambar 4-3 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Pelaporan <i>Marketing After Sales</i> yang Diusulkan	32
Gambar 4-4 <i>Class Diagram</i> pada <i>Database</i> dan <i>Web</i> yang Diusulkan	40
Gambar 4-5 <i>Activity Diagram Login</i> dan <i>Registers</i> untuk <i>Customer</i> yang Diusulkan	41
Gambar 4-6 <i>Activity Diagram Login</i> dan <i>Register</i> untuk <i>Marketing After Sales</i> yang Diusulkan	42
Gambar 4-7 <i>Activity Diagram</i> Penginputan Laporan untuk <i>Marketing After Sales</i> yang Diusulkan	43
Gambar 4-8 <i>Activity Diagram</i> Pengecekan Laporan dan Aksi untuk <i>Marketing</i> <i>After Sales</i> yang Diusulkan	44
Gambar 4-9 <i>Activity Diagram</i> Mengetahui untuk <i>Admin_MIS</i> yang Diusulkan ..	45
Gambar 4-10 <i>Sequence diagram login</i> pada <i>customer</i> yang diusulkan	46

Gambar 4-11 <i>Sequence diagram register</i> pada <i>customer</i> yang diusulkan.....	47
Gambar 4-12 <i>Sequence diagram input</i> pada <i>customer</i> yang diusulkan.....	47
Gambar 4-13 <i>Sequence diagram login</i> pada <i>marketing after sales</i> yang diusulkan	48
Gambar 4-14 <i>Sequence diagram register</i> pada <i>marketing after sales</i> yang diusulkan	48
Gambar 4-15 <i>Sequence diagram input</i> pada <i>marketing after sales</i> yang diusulkan	49
Gambar 4-16 <i>Sequence diagram cek dan aksi</i> pada <i>marketing after sales</i> yang diusulkan	49
Gambar 4-17 <i>Sequence diagram aksi</i> pada <i>marketing after sales</i> yang diusulkan	50
Gambar 4-18 <i>Sequence diagram login</i> pada <i>Admin_MIS</i> yang diusulkan.....	50
Gambar 4-19 <i>Sequence diagram ketahui</i> pada <i>Admin_MIS</i> yang diusulkan	51
Gambar 4-20 <i>Sequence diagram</i> rekapitulasi data laporan pada manajer yang diusulkan	51
Gambar 4-21 <i>Communication diagram</i> pada sistem pelaporan yang diusulkan...	52
Gambar 4-22 <i>Component diagram</i> pada sistem <i>website</i> pelaporan yang diusulkan	53
Gambar 4-23 <i>Deployment diagram</i> pada sistem pelaporan yang diusulkan.....	53
Gambar 4-24 <i>Object diagram</i> sistem pelaporan untuk <i>marketing after sales</i> yang diusulkan	54
Gambar 4-25 <i>Package diagram</i> pada sistem <i>website</i> pelaporan yang diusulkan .	54
Gambar 4-26 Diagram <i>Fishbone</i> Proses Bisnis yang sedang Berjalan pada Sistem Pelaporan <i>Marketing After Sales</i>	55
Gambar 4-27 Diagram <i>Fishbone</i> Proses Bisnis yang Diusulkan pada Sistem Pelaporan <i>Marketing After Sales</i>	56
Gambar 4-28 UI <i>Home</i> pada web CRM Bando	61
Gambar 4-29 UI <i>About</i> pada web CRM Bando	61
Gambar 4-30 UI <i>Product List</i> pada web CRM Bando	62
Gambar 4-31 UI <i>Login</i> di web CRM Bando	62
Gambar 4-32 UI <i>Login User</i> di web CRM Bando	62
Gambar 4-33 UI <i>Login Office</i> di web CRM Bando	63

Gambar 4-34 UI <i>Login Admin</i> di web CRM Bando.....	63
Gambar 4-35 UI <i>Register User</i> di web CRM Bando	63
Gambar 4-36 UI <i>Register Office</i> di web CRM Bando	64
Gambar 4-37 UI <i>Homepage Office</i> di web CRM Bando	64
Gambar 4-38 UI <i>Forms Report</i> di web CRM Bando	64
Gambar 4-39 UI <i>Forms Report</i> lanjutan di web CRM Bando	65
Gambar 4-40 UI <i>Display Data</i> di web CRM Bando	65
Gambar 4-41 UI <i>Display Data Report</i> di web CRM Bando	65
Gambar 4-42 UI <i>Display Data Complain</i> di web CRM Bando	66
Gambar 4-43 UI <i>My Profile</i> di web CRM Bando	66
Gambar 4-44 UI <i>Homepage User</i> di web CRM Bando	66
Gambar 4-45 UI <i>Forms Complain</i> di web CRM Bando	67
Gambar 4-46 UI <i>Display Data</i> di web CRM Bando	67
Gambar 4-47 UI <i>My Profile</i> di web CRM Bando	67
Gambar 4-48 UI <i>Homepage Admin</i> di web CRM Bando.....	68
Gambar 4-49 UI <i>Report User</i> di web CRM Bando.....	68
Gambar 4-50 UI <i>Report Office</i> di web CRM Bando.....	68
Gambar 4-51 UI <i>Account User</i> di web CRM Bando	69
Gambar 4-52 UI <i>Account Office</i> di web CRM Bando	69
Gambar 4-53 UI <i>Profile</i> di web CRM Bando	69
Gambar 4-54 UI <i>Home</i> CRM Bando	75
Gambar 4-55 UI <i>About</i> CRM Bando	76
Gambar 4-56 UI <i>Product</i> CRM Bando	76
Gambar 4-57 UI <i>Login</i> CRM Bando.....	77
Gambar 4-58 UI <i>Login User</i> CRM Bando.....	77
Gambar 4-59 UI <i>Login Office</i> CRM Bando.....	78
Gambar 4-60 UI <i>Login Admin</i> CRM Bando	78
Gambar 4-61 UI <i>Register User</i> CRM Bando.....	79
Gambar 4-62 UI <i>Register Office</i> CRM Bando.....	79
Gambar 4-63 UI <i>Home Customer</i> CRM Bando.....	80
Gambar 4-64 UI <i>Form Complain Customer</i> CRM Bando.....	80
Gambar 4-65 UI <i>Display Data Customer</i> CRM Bando.....	81

Gambar 4-66 UI <i>My Profile Customer</i> CRM Bando	81
Gambar 4-67 UI <i>Home</i> MAS CRM Bando.....	82
Gambar 4-68 UI <i>Forms Report</i> MAS CRM Bando	82
Gambar 4-69 UI <i>Display Data</i> MAS CRM Bando.....	83
Gambar 4-70 UI <i>Detail Data Report</i> MAS CRM Bando	83
Gambar 4-71 UI <i>Detail Data Complain</i> MAS CRM Bando	84
Gambar 4-72 UI <i>My Profile</i> MAS CRM Bando	84
Gambar 4-73 UI <i>Homepage Admin_MIS</i> CRM Bando.....	85
Gambar 4-74 UI <i>Report User Admin_MIS</i> CRM Bando	85
Gambar 4-75 UI <i>Report Office Admin_MIS</i> CRM Bando	86
Gambar 4-76 UI <i>Account User Admin_MIS</i> CRM Bando.....	86
Gambar 4-77 UI <i>Account Office Admin_MIS</i> CRM Bando.....	87
Gambar 4-78 UI <i>Profile Admin_MIS</i> CRM Bando.....	87